

FORMULARZ REKLAMACYJNY

(brak zgodności Towaru z umową; skorzystanie z formularza nie jest obowiązkowe)

Sprzedawca odpowiada za brak zgodności Towaru z umową istniejący w chwili dostarczenia i ujawniony w ciągu **2 lat** od tej chwili. Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie **14 dni** (§ X Regulaminu sklepu danlexway.com).

Niniejszym zgłaszam reklamację dotyczącą następującego Towaru:

Nazwa towaru

Numer zamówienia (jeżeli jest znany)

Data zakupu

Data odbioru Towaru

Data stwierdzenia braku zgodności z umową

Dokładny opis niezgodności / wady

Imię i nazwisko

Adres

Adres e-mail

Numer rachunku bankowego (opcjonalnie - jeżeli uzgodniono zwrot na rachunek)

Składam reklamację jako:

- ☐ Konsument
☐ Przedsiębiorca na prawach konsumenta

ŻĄDANIE PODSTAWOWE (art. 43d ustawy o prawach konsumenta) - wybierz jedno:

- ☐ naprawa Towaru
☐ wymiana Towaru na wolny od wad

ŻĄDANIE DALSZE (art. 43e ustawy o prawach konsumenta) - przysługuje, gdy Sprzedawca odmówił naprawy lub wymiany, nie wykonał ich, wada wystąpiła ponownie albo brak zgodności jest istotny:

- ☐ obniżenie ceny - proponowana kwota obniżki:
☐ odstąpienie od umowy i zwrot ceny (nie przysługuje, gdy brak zgodności jest nieistotny)

Miejscowość i data

Podpis (tylko przy formularzu przesyłanym w wersji papierowej)

Najważniejsze zasady

- Formularz prześlij e-mailem na **info@danlexway.com** lub listem na adres Sprzedawcy. Reklamację można też zgłosić w dowolnej formie, własnymi słowami.
- Towar możesz - ale nie musisz - odesłać sam na adres: **DanLex Bogdana Voloshyna, ul. Broniewskiego 14C/3, 63-600 Kępno**. Zwrócimy Ci koszt przesyłki. Jeśli wolisz, skontaktujemy się z Tobą i odbierzemy Towar na nasz koszt.
- Zdjęcia wady nie są obowiązkowe, ale przyspieszają rozpatrzenie sprawy.
- Koszty naprawy lub wymiany, w tym koszty przesyłki, ponosi Sprzedawca.
- Sprzedawca ustosunkuje się do reklamacji w terminie 14 dni od jej otrzymania. Brak odpowiedzi w tym terminie oznacza uznanie reklamacji za uzasadnioną.

Informacja o pozasądowym rozwiązywaniu sporów: Konsument może zwrócić się do stałego polubownego sądu konsumenckiego lub wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej, a także skorzystać z pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów.